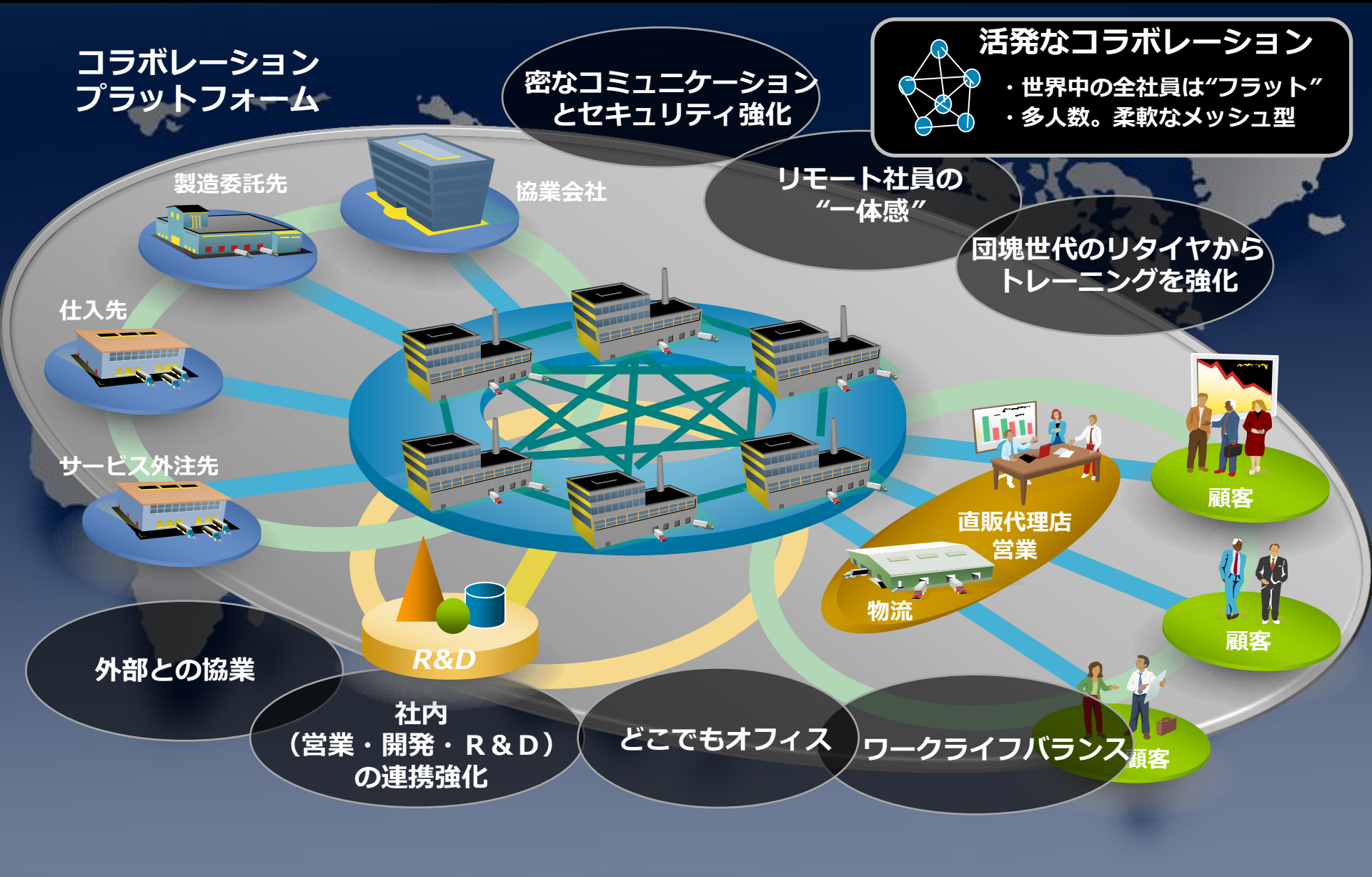
Business Video Solution

最適なコミュニケーション ツールの選択

シスコシステムズ合同会社
シニアプロダクト セールス スペシャリスト
谷　健次

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.　Cisco Confidential

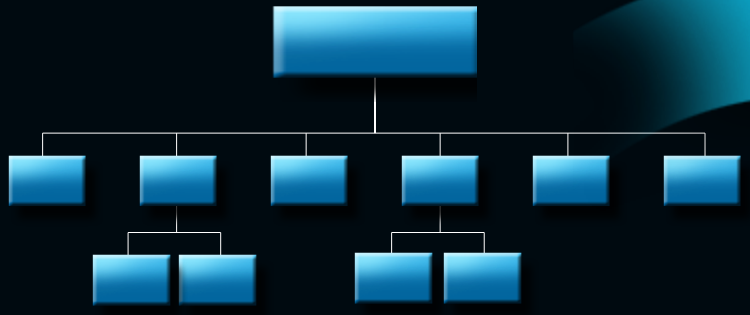
世界中の経営資源を総動員した企業経営



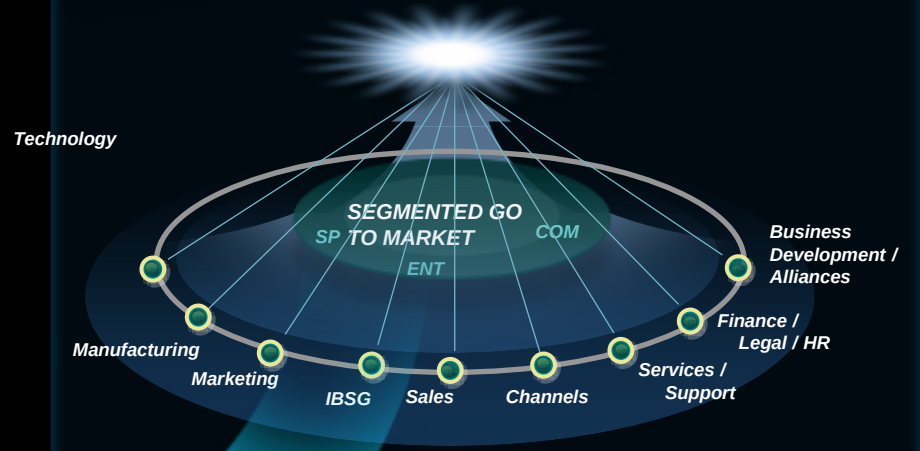
グローバルかつ部門横断的な意思決定機会が増加

上意下達 → コラボレーション・チームワークへ

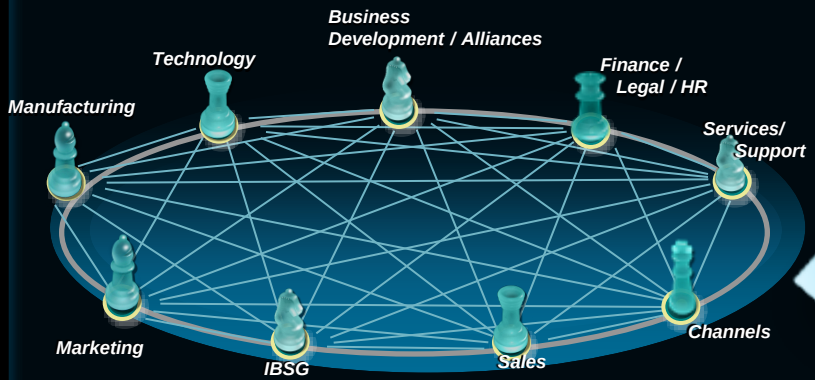
旧来からの組織構造



コマンドコンロール



コラボレーション・チームワーク



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

“モチベーション 3.0” より

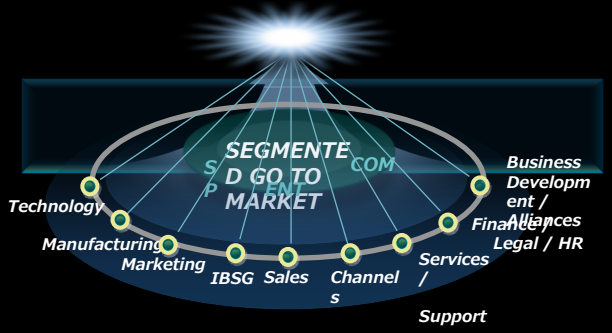
➢ **モチベーション *3.0*とは？**
コンピュータ同様、社会(企業)にも人を動かすための
基本ソフト(*OS*)がある

◆ **モチベーション *1.0***
生存を目的とする人類最初の*OS*

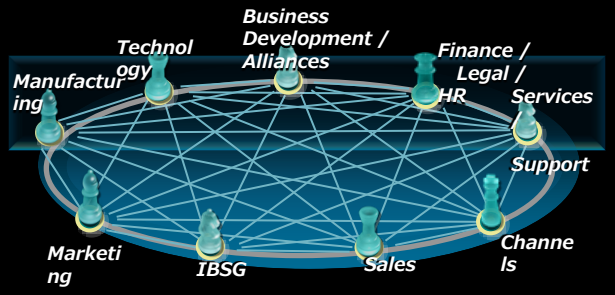
◆ **モチベーション *2.0***
アメとムチ = 新賞必罰に基づく、与えられた
動機付けによる*OS*。ルーチンワーク中心の
時代には有効だったが、*21*世紀を迎えて
機能不全に陥る

◆ **モチベーション *3.0***
自分の内面から湧き出る「やる気！」に
基づく*OS*。活気ある社会や組織をつくるため
の新しい「やる気！」の基本形

コマンドコンロール



コラボレーション・チームワーク



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

コラボレーションが日本復活の鍵

プレゼンス・*IM*

ビジュアルコミュニケーション

カンファレンス

モバイルアプリケーション

ソーシャルメディア

カスタマーケア

*IP*コミュニケーション

Network as a Platform

あらゆる顧客接点やディバイスが共通ネットワークに統合

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

シスコの特徴
メールからTelePresenceまでOne Stopでご提供

利用シーン	コラボレーション	価値
キックオフ、最後のまとめ	Face to Faceの会合	最大の効果
▪ 難しい交渉 ▪ 異文化のグループでのディスカッション ▪ 暗黙知の迅速な共有	Cisco TelePresence いままでFtoFの領域	▪ “まさにそこにある“ かのようなリアルな場 ▪ シンプルかつ直感的 ▪ 苦痛な移動とCO_2の削減
大人数による報告会議 プロジェクトの進捗確認会議		
詳細説明	音声会議・Web会議	より多くのデータの共有
ちょっとした短いメッセージ	インスタントメッセージ	即時性
通常のコミュニケーション	電話	親和性・慣れ
急ぎでないやりとり	E-mail	普遍性

議論のレベル

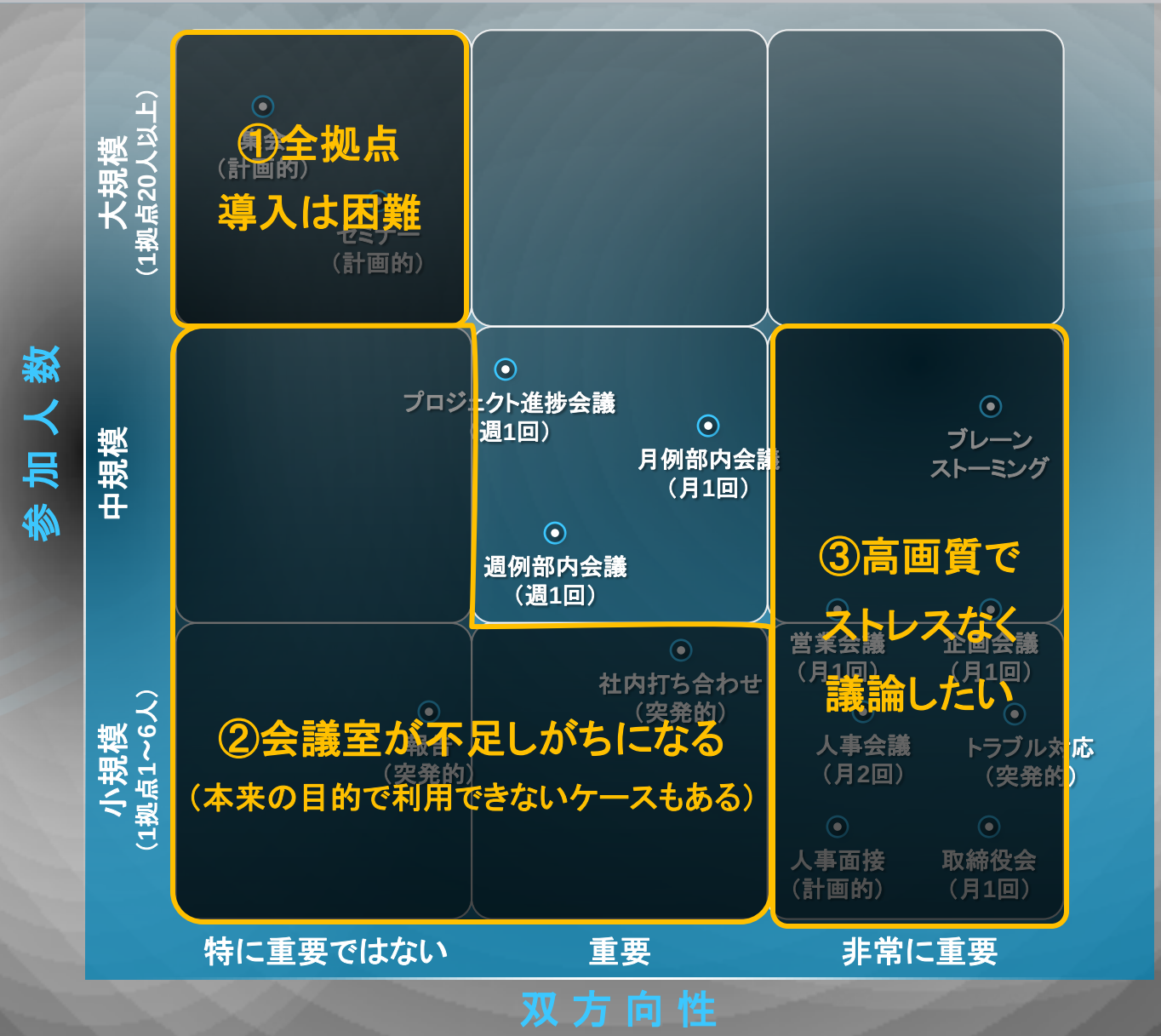
生産性のレベル

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

会議タイプ別による分類

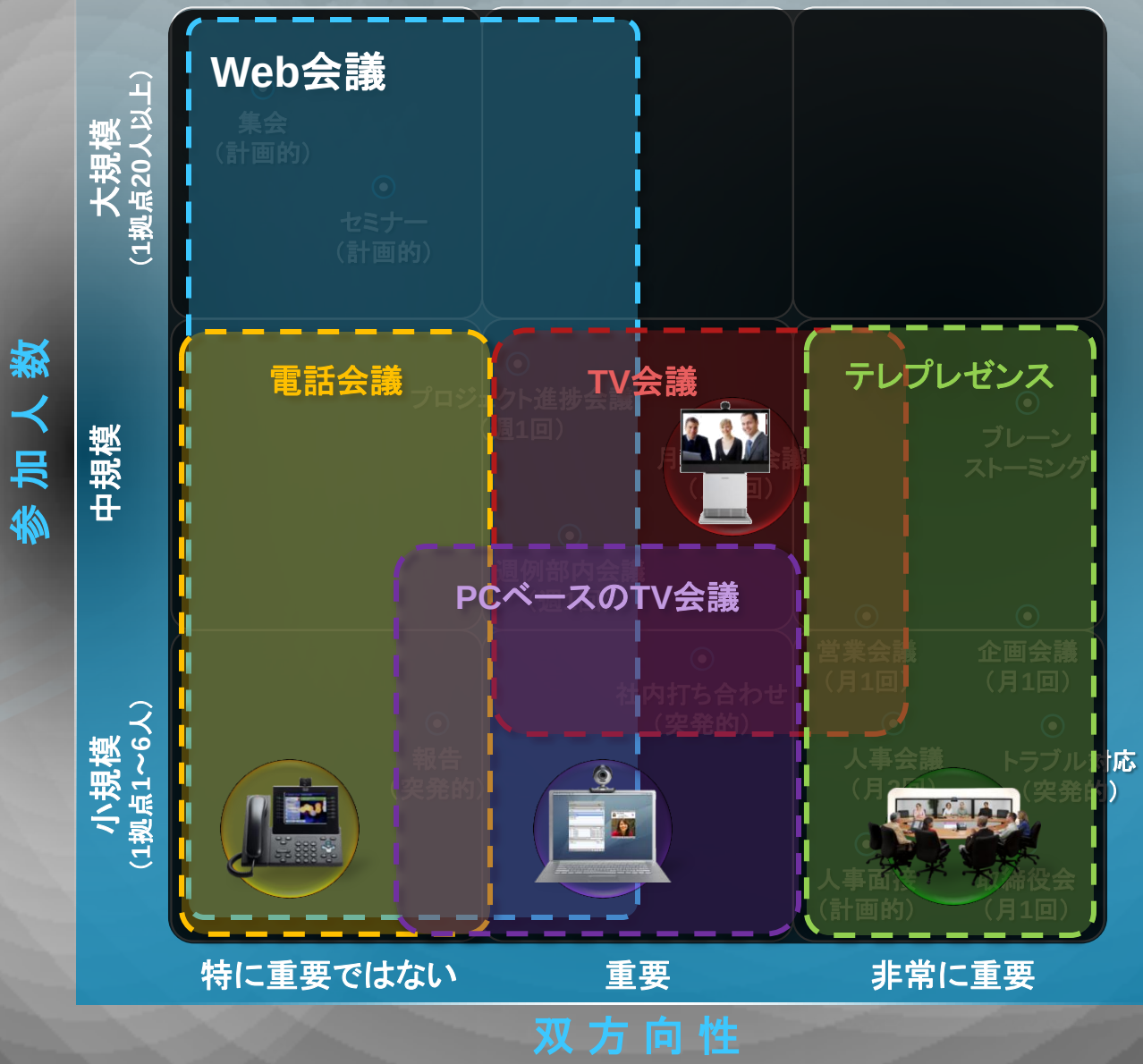
© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

会議タイプ別による分類
TV会議システムでカバーした際に想定される課題



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

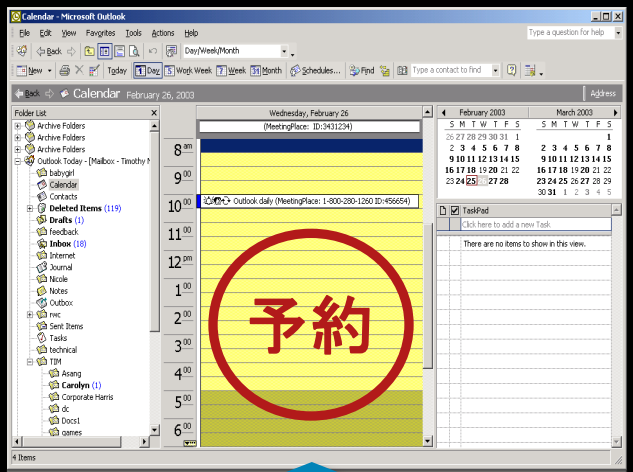
会議タイプ別による分類
会議の性質に応じたシステムの使い分け



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

単一のポータルから操作できる事が重要

- メンバー確認
- 会議室予約
- リソースの管理
- 召集メール送信



- 開催通知
- 出席確認
- スケジュール変更
- ROI　効果算出
- CO_2削減効果算出

連携
統合

社内動画ポータル
Show&Share(SNS)

インスタント
メッセージ

電子
メール

Security

UCプラットフォーム
（音声・ビデオ・WEB 会議）

モバイルフォン

IPフォン

ソフトフォン

ユニファイド
メッセージ

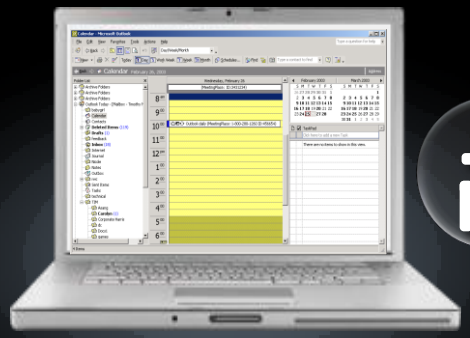
テレプレゼンス

ビデオ会議

電話会議

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.　Cisco Confidential

会議フローサンプル
簡易なスケジュール確保＋参加場所を選ばない環境



- メンバー確認
- 会議室予約
- リソースの管理
- 召集メール送信

出張になったので携帯端末から参加

外出先からNotePCで参加

社内のTelePresenceから参加

自席から参加

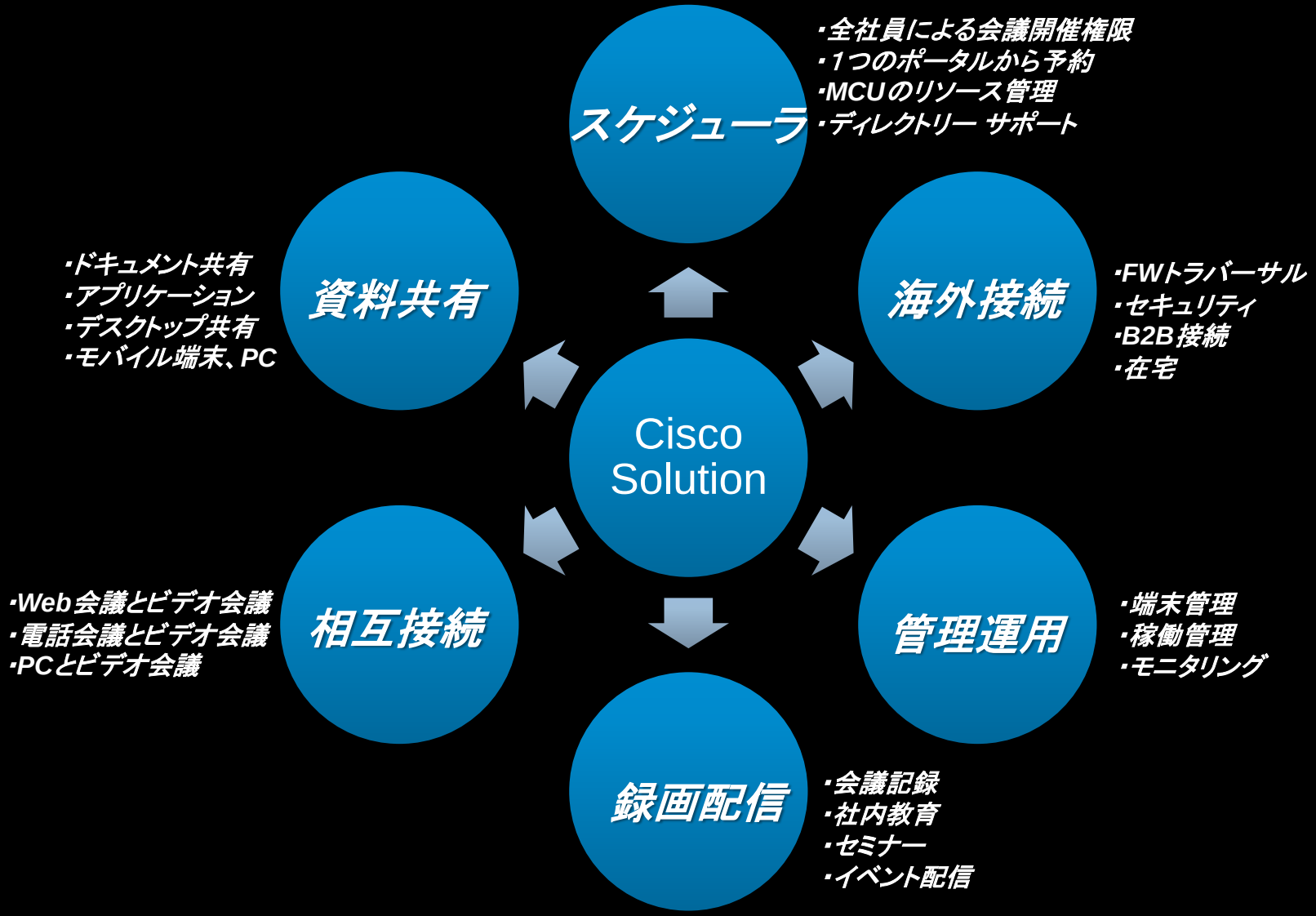
在宅用　IP Phoneから参加

相互接続

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.　Cisco Confidential

これからのCommunication Toolで求められるもの

会議は次のステージへ！



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

コラボレーションのビジョン

プレゼンス・*IM*

ビジュアルコミュニケーション

カンファレンス

モバイルアプリケーション

ソーシャルメディア

カスタマーケア

*IP*コミュニケーション

Network as a Platform

あらゆる顧客接点やディバイスが共通ネットワークに統合

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

モバイル対応強化

IP Phone

iPhone をIP Phoneに

ディレクトリアクセス

ビジュアル ボイスメール

モバイルでもweb会議

iPad

iPhone /iPod Touch

BlackBerry

マルチプラットフォーム対応

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

ビジネスチャットとの連携強化
ワンクリックで最適コミュニケーション

相手の状況を確認

チャットで連絡

そのまま資料共有

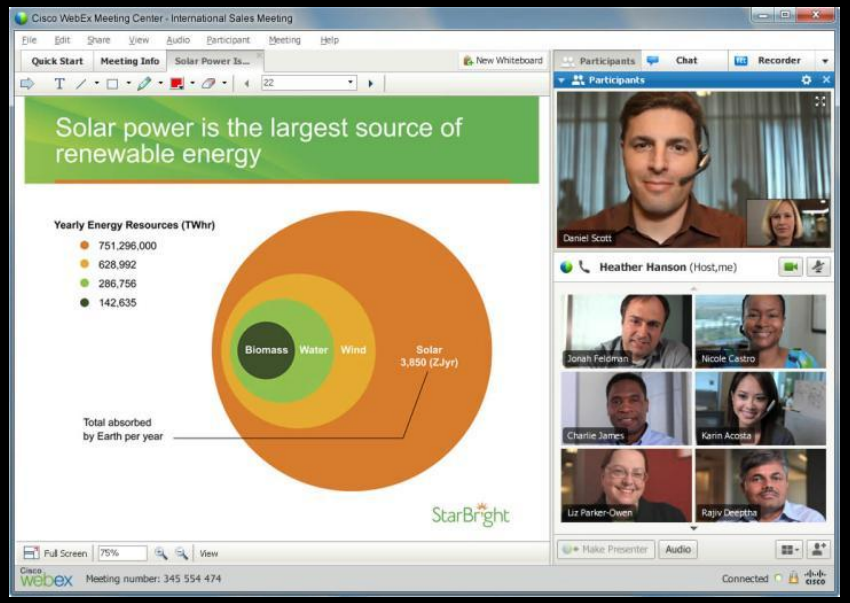
ソリューションは
PCだけではないんです！

webex Connect がiPhoneにも

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

The New WebEx HQ Video Experience

- Enhanced multistream video
  - Higher resolution – up to VGA quality
  - H264 standard
- Active Speaker switching
- Full screen video mode
- Auto adjusts video quality
- Integrated TelePresence



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

WebEx HQ Video on the iPad

- All the benefits of WebEx HQ Video extended to the Apple iPad
- Active Presence
- Full screen and video carrousel
- User experience optimized for the iPad

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

New Collaboration Experiences
Customer Applications and New Opportunities

Integrated Video
WebEx HQ Video
TP/Tandberg video via
TP WebEx OneTouch

Integrated Mobile Experience
iPhone, iPad, BlackBerry
Mobile Video: iPad & Cius

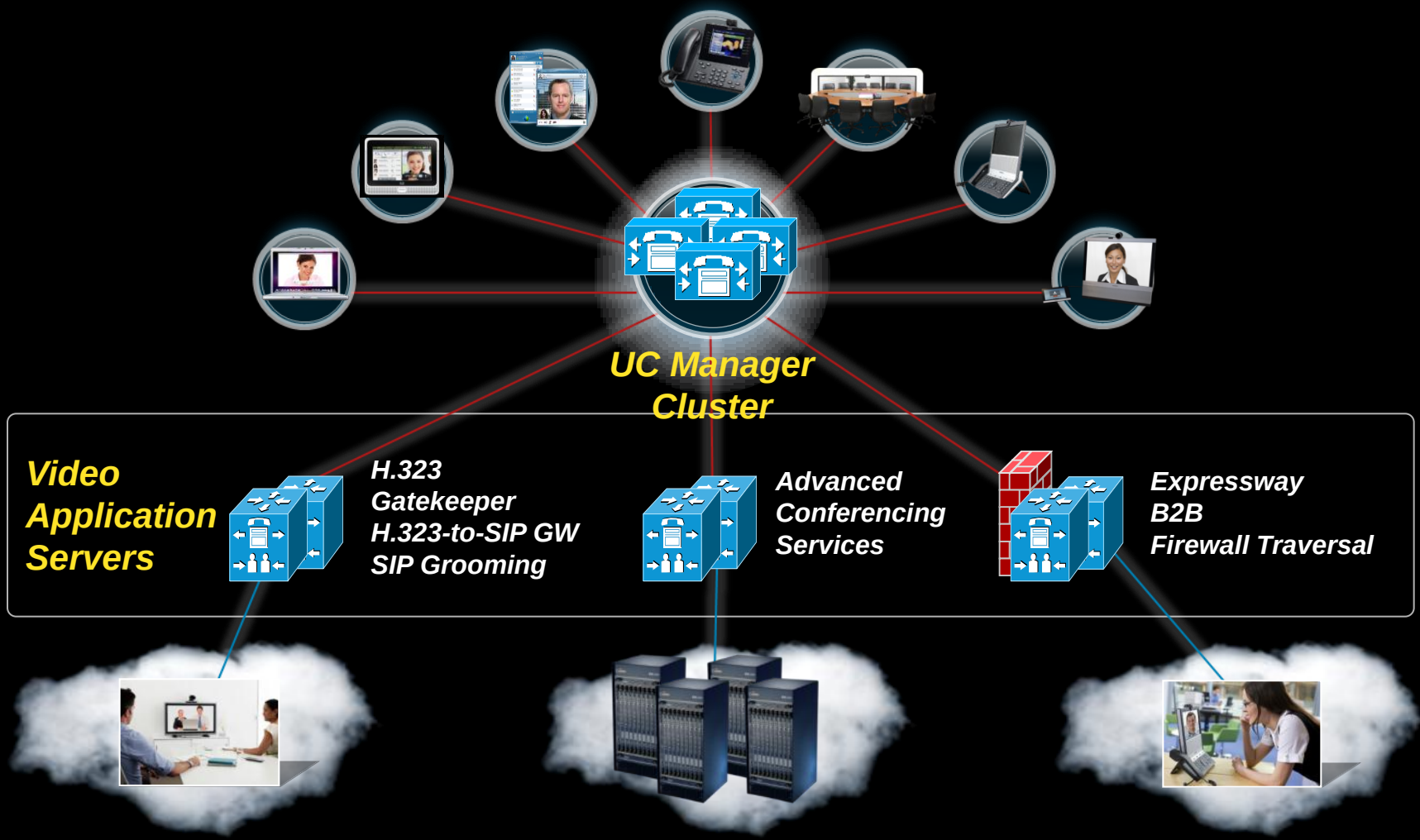
webex

Integrated Audio:
WebEx Audio
MP Audi
TSP Audio

Seamless Escalation
Quad
IM

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

呼制御により、さまざまな利用シーンを演出



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

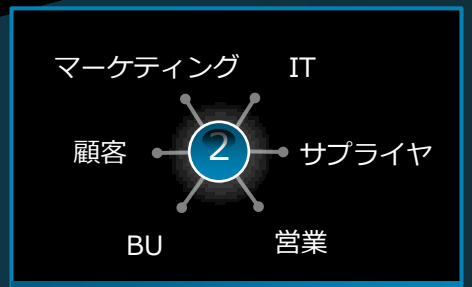
進化するCollaboration基盤

ビジネス価値に対する影響の拡大

社内通信

- チーム内およびチーム間
- より長い回収期間
- サイロ横断の性質のため、より複雑

企業の端末の相互運用性



企業間通信

- 収益成長率に直接影響
- 最新かつ最大の可能性を含むコラボレーション分野

企業間の端末の相互運用性

インターキャリア方式による企業間通信

- すべてのテレプレゼンスユーザを接続
- 新たな端末の追加で、ネットワーク効果に最大の影響

ROI：コスト削減

ROI：総収入の増加

企業にとってのビジネス価値の飛躍的増加

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

Meet Cisco Cius

Industry's first mobile collaboration business tablet.

コラボレーションを加速させる新しいデバイス

Cisco Cius

- *Cisco UCとQuad*にフル対応
- *802.11a/b/g/n Wi-Fi* を社内でも社外でも
- *3G/4G* データ回線サービスもサポート
- バッテリ – *8*時間（通常利用）
- デスクでは、ドッキングステーションに接続可能
- バーチャル・デスクトップ

CY11Q1 Target!

HD ビデオ と バーチャルデスクトップ

- *H.264* を標準サポート
- *HD* ビデオ（*720p*まで対応）
- シスコ・テレプレゼンスと相互接続
- 標準カメラ内蔵
- ２つの独立した画面、*PC*とビデオを１台で

ビジネス ポータル
統合されたエクスペリエンス

個人用
ダッシュボード

ソーシャル タギング

クリック *1* つで
コール、*IM*、会議

人、コミュニティ、
情報、および検索

コンテンツ
管理

ポリシーと
セキュリティ

ビデオ

ブラウザベースの
ソフトフォン

ディレクトリ
プロファイル

ブログ、*Wiki*
フォーラム

コミュニティ
チーム スペース

マイクロブログ

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

My View - Cisco Quad - Microsoft Internet Explorer

http://wwwin.cisco.com//myview/jgrubb

Google

My View - Cisco Quad

Page Tools

Jim Grubb
Away

Out of the office. SMS if needed.
at 9:32 AM

Settings Sign Out Feedback Help

cisco

New Post | My View | My Profile | People | Communities | Library | Search

My View

Watch List

Video Transcoding: Overview Update
09:45 AM Sarah Khan posted June 12, 2010
The growing need for conversion between videos coded by different standards adjusting the video format with channel bandwidth and end devices is useful...

Digital Displays: HD Digital Signage
09:45 AM Sam Caster posted June 12, 2010
High definition is becoming the standard for professional digital display. These digital media servers can automatically scale the content to match your output target up to 1080i60 for incredible HD playback.

Activities

Rob Neumann posted New Retail Demo Technical Diagrams to Global Demo Board community. at 10:46 AM Comment

Padmasree Warrior posted a blog Workforce 2020: The Dynamic Network Organization. at 10:29 AM Comment

Voice Messages (2)

Tony Bates Away	Today 10:43 AM
Blair Christie Away	Today 10:01 AM
Murali Sitaram Away	Yesterday 12:10 AM
Sean Curtis Available	Yesterday 11:41 AM
Mike Mitchell Available	Yesterday 10:15 AM

Call Voicemail

My Calendar

Saturday, June 12

Pavi Ramanujam posted a blog to the Video Conferencing community

You have been invited to Quarterly Review meeting View

Search Contacts

start | My View - Cisco Qua... | 10:55 AM

コラボレーション ポートフォリオ

オンプレミス　ハイブリッド　SaaS

仮想マシン　ネットワーク　ストレージ

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.　Cisco Confidential

実現したい世界

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Cisco Confidential

業務タイプ別による分類

ランナー

想定部門
- ・各部門営業担当

ワークスタイル
- ・在席率25%程度
- ・社内外共に電話連絡が多い
- ・1回/日は、自席に戻る
- ・在宅勤務

オフィスレイアウト
- ・フリーアドレス

ツール（ノートPC+WLAN）
- ・Know-who Web電話帳
- ・シスコチャット
- ・FMC携帯+モバイルコネクト
- ・携帯からのメール、スケジュール
- ・ボイスメール

ウォーカー

想定部門
- ・各部門設計部門
- ・管理本部/役員

ワークスタイル
- ・在席率50%程度
- ・社内外共に電話連絡が多い
- ・在宅勤務

オフィスレイアウト
- ・フレキシブル固定席

ツール（ノートPC+WLAN）
- ・ログイン電話
  （無線IPフォン or 7962G共用）
- ・Know-who Web電話帳
- ・シスコチャット
- ・ボイスメール

シッター

想定部門
- ・各部門設計部門
- ・研究部門

ワークスタイル
- ・在席率90%以上
- ・社内外共に電話連絡が多い

オフィスレイアウト
- ・固定席

ツール（ノートPC+WLAN+液晶モニタ大）
- ・ログイン電話（7962G）
- ・Know-who Web電話帳
- ・シスコチャット
- ・ボイスメール

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

業務タイプ別による分類
必要なツール

業務タイプ	主な役職	現在の課題	解決策	ツール
シッター 	自席での業務が多く、コンピュータを活用した企画型の仕事が多い	スタッフ（間接部門など）	• 会議室の予約が面倒 • 出欠確認が大変 • 即時に会議がしたい	• 統合されたスケジューラ（Outlookとの連携） • 会議室に縛られない形（PCによる会議の参加）	• AD連携されたスケジューラ • 統合されたスケジューラ（CTS Manager・TMS） • 会議システムの相互接続（Web会議・TV会議・TP）
ウォーカー 	会議室などの自席以外にいることが多い（近隣棟含）	管理職	• 資料共有の機能が脆弱 • 自席から会議に参加したい • 表情をリアルに確認したい	• 資料共有機能が充実したWeb会議の活用 • ポータブル ビデオ 会議システム	• Web会議（WebEx） • TelePresence/Tandberg
ランナー 	取引先や社内などのオフィス外での業務が多い	営業	• 外出先から会議に参加したい • 音声を明瞭に聞きたい • 相手の空き時間を確認しながら予約したい	• 統合されたスケジューラ（Outlookとの連携） • Internet経由でも社内会議に参加できるシステム • VoIPだけでなく、電話回線を利用した高音質の会議	• AD連携されたスケジューラ • 統合されたスケジューラ（CTS Manager・TMS） • Web会議（WebEx） • 音声会議（CUCM）
トラベラー 	国内・海外を問わず出張で所属オフィスを長期不在にすることが多い	営業 管理職 経営層	• 海外のホテルから会議に参加したい • どんなデバイスからでも参加したい（iPhone・iPad）	• 場所にとらわれず会議を開催できる仕組みの導入	• Web会議（WebEx） • 音声会議（CUCM） • TP Public Suite

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential

業務タイプ別による分類
コミュニケーション　ニーズ

トップマネジメント	▪ 経営陣や各部門長ともっと密にコミュニケーションをとりたい ▪ 社員のモチベーションを高めたい
マーケティング	▪ 市場の状況をタイムリーに把握し、有効な製品戦略を立案したい ▪ 各部門との密な連携とスピード
営業	▪ お客様のニーズのフィードバックをタイムリーに行いたい ▪ 外出先からでも会議に参加できるフレキシブルな環境
開発 エンジニア	▪ お客様の細かい要望変更にクイックに答えて行きたい ▪ 思いついた時にすぐ打ち合わせをしたい
総務	▪ ペーパーレスを促進したい ▪ 社員に、コラボレーションを促進できる環境を提供したい ▪ 会議予約や会議準備に工数を割きたくない
情報システム	▪ 情報セキュリティ対策をしっかりと行いたい。 ▪ グローバルでガバナンスを維持した情報ネットワークを構築したい

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.　Cisco Confidential

業務タイプ別による分類
働き方やニーズによる使い分け

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Confidential