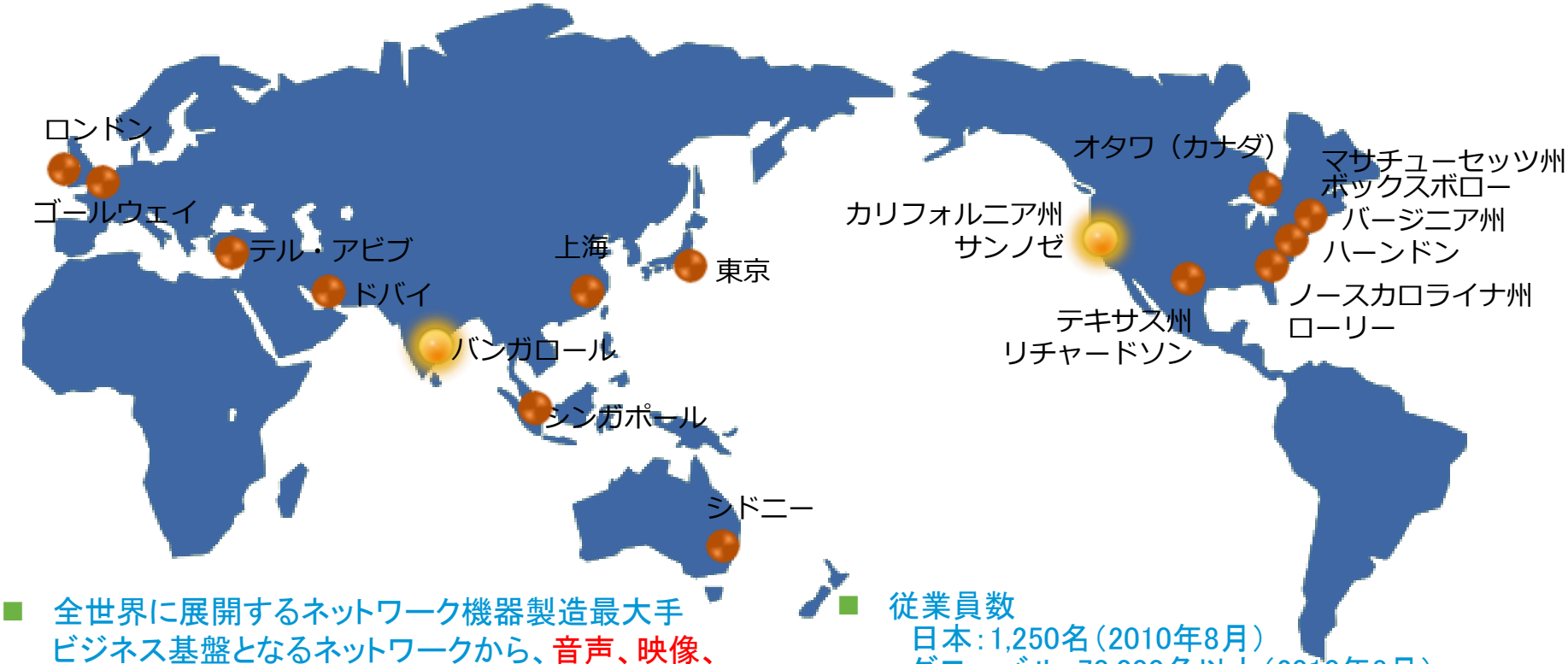
Cisco WebEx ソリューション概要

シスコシステムズ合同会社
コラボレーションソフトウェア
グループ

シスコとは



- 全世界に展開するネットワーク機器製造最大手
  ビジネス基盤となるネットワークから、音声、映像、ストレージ、サーバ、エンターテインメント などの新しい分野に進出

- 従業員数
  日本：1,250名（2010年8月）
  グローバル：70,000名 以上（2010年8月）
- 拠点数 300以上
- 売上高 3兆6000億円　純利益 6000億円

© 2010 Cisco

シスコのWebEx 会議サービスとは

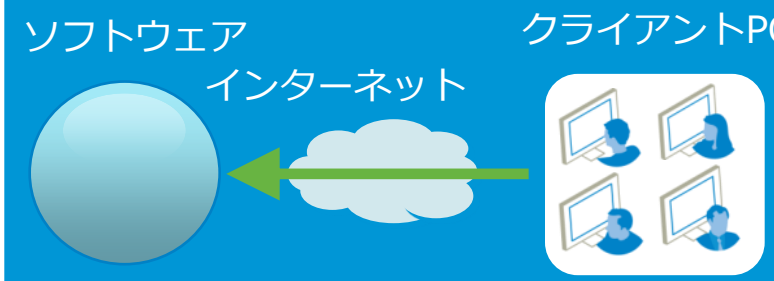
インターネットを通じて共同作業を
行うためのコラボレーションツール

- 画像、音声
- 資料
- アプリケーション
- デスクトップ
  を遠隔で共有

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All right

SaaSモデルのWeb会議サービス

SaaS モデル　ソフトウェアの機能のみをサービスとして利用



- 新たなサーバの購入や構築　**不要**
- メンテナンスのための人員・費用　**不要**
- 導入までの時間　**わずか**

Cisco WebEx Web会議 ご利用イメージ

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

90%

以上がWebExを利用

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

1100万人

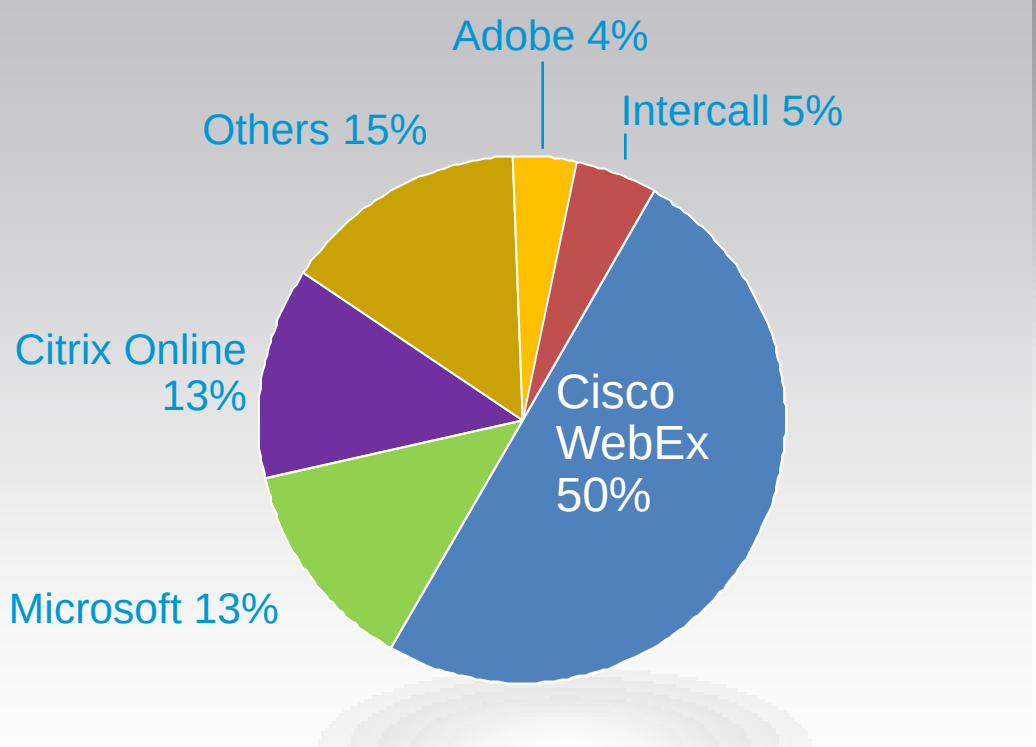
毎月の利用者数

225,000件

1日の平均会議開催数

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco WebEx はSaaS型Web会議システムのグローバルのマーケットリーダー



Source: Frost & Sullivan, World Web Conferencing Hosted Services Market, August 2010, N7F6-64

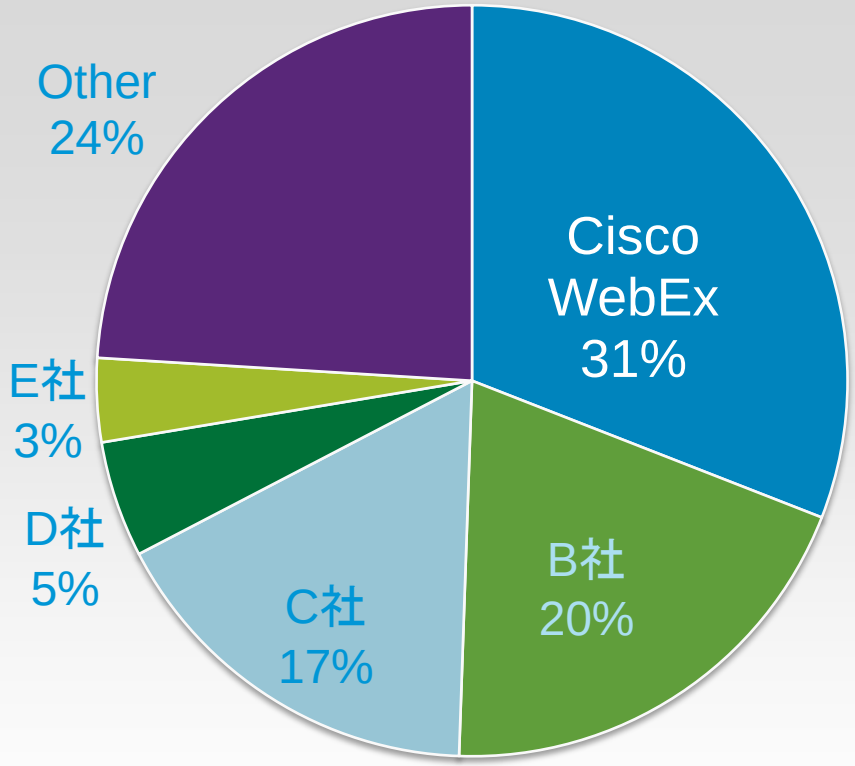
50%

Market Share

Cisco WebEx® Leads The Market

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

国内ASP/SaaS Web会議システムマーケットシェアにおいても第一位



2009年度版ミック経済研究所
ミドルウェアパッケージソフトの市場展望
【データ統合・コラボレーション編】

31%

Market share
In Japan

Cisco WebEx®
leads the market

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco WebEx 会議サービス

Meeting Center

Web会議

Training Center

オンライン
トレーニング

Event Center

Webセミナー
オンラインイベント

Support Center

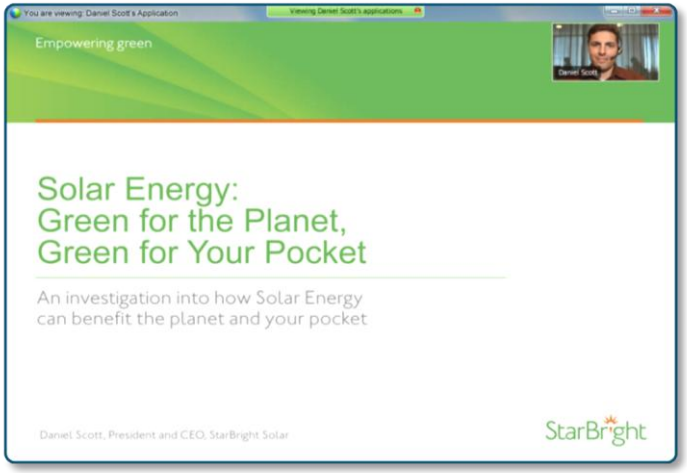
リモートサポート
リモートアクセス

Cisco WebEx Collaboration Could

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

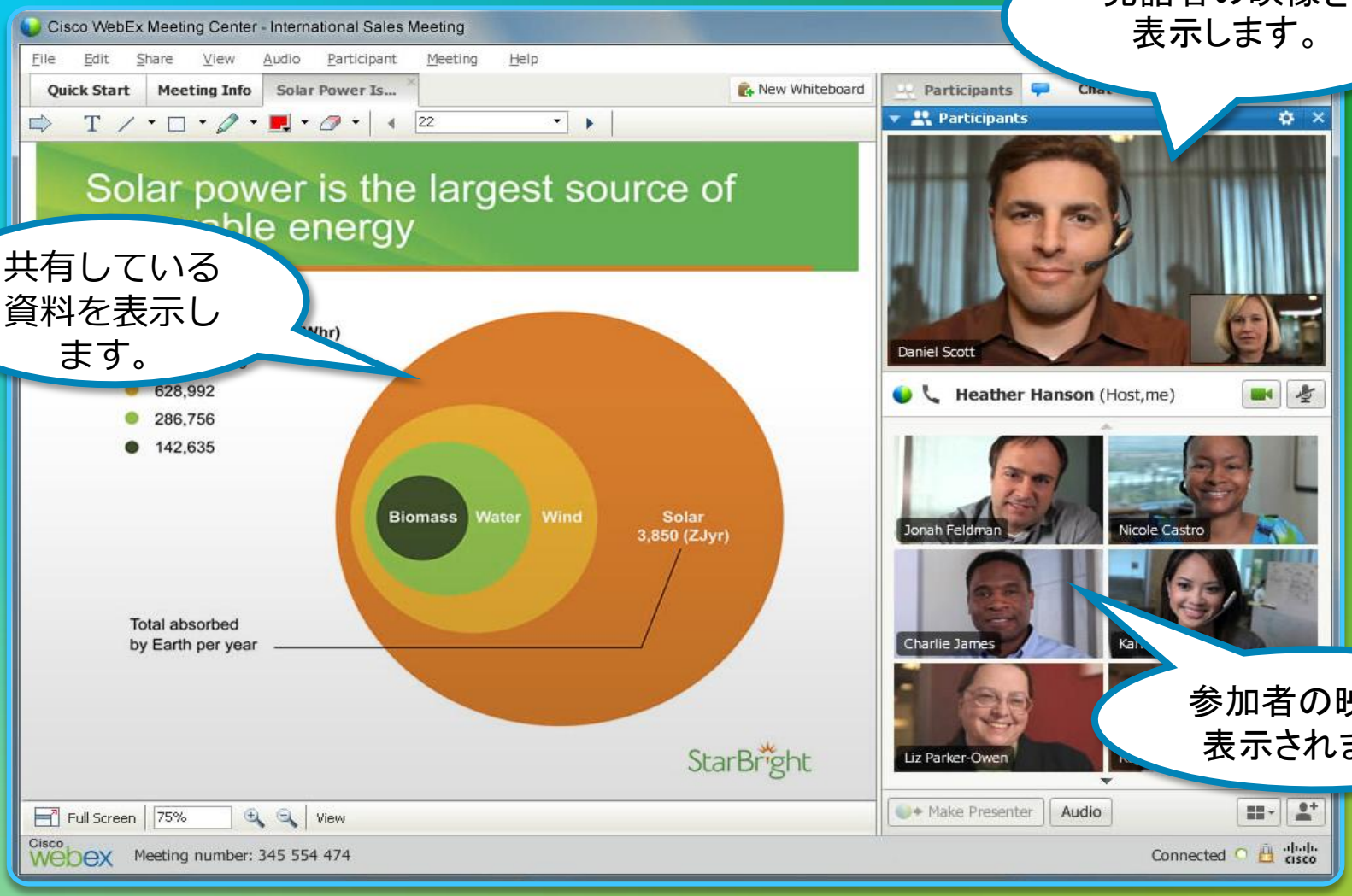
Web会議システム
Cisco WebEx Meeting Center

- ドキュメント、アプリケーション、デスクトップの共有
- マルチポイントビデオ
  - アクティブトーカーの表示
- 会議の録画・編集・再生
- チャット、投票、ノート、注釈ツール
- ホワイトボード
- ファイル転送
- 統合型電話会議サービス＆VoIP
  - アクティブトーカー、話者の確認
- Outlook, Lotus Notesのスケジューラー連携
- スマートフォン等のモバイルデバイスの会議への参加
- 接続台数：最大500台



© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

資料を共有しWeb会議

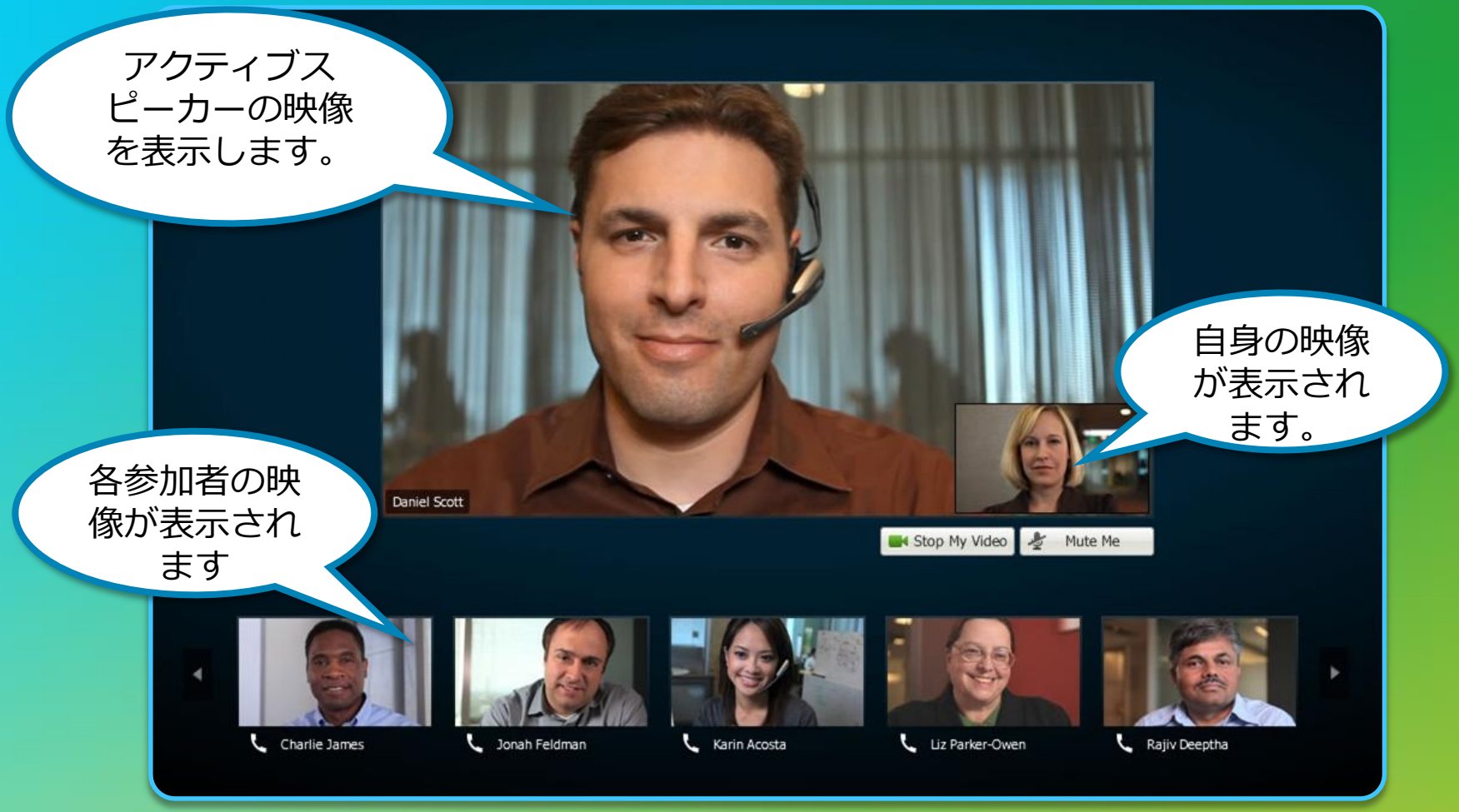


発話者の映像を
表示します。

共有している
資料を表示し
ます。

参加者の映像が
表示されます。

PCでテレビ会議に近い会議体験を！



444000

iPhoneアプリダウンロード

196000

iPadアプリダウンロード

75カ国

からダウンロード

Macworld BEST OF SHOW 2009

Best of Show
Mobile Application
App Planet
Mobile World Congress 2010

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

iPhoneからもWebEx 会議を体験

- App Storeより無料でダウンロード
- Apple（アップル）のiPhoneからWeb会議を主催、参加が可能
- 主催時には参加を予定する方への招待状を送信し、会議を開始できます
- 音声だけでなく、共有された資料、　アプリケーション、デスクトップの閲覧にも対応
- 参加者間でチャットすることができます
- iPhoneで参加中の会議を、シェイクするだけでPCに移動、その後PCにて会議を継続
- 10カ国語でご利用可能

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

iPad ではビデオ映像も

- ビデオ会議
  - ビデオ機能をサポート。参加者の表情を見ながら会議に出席することができます
  - 参加者をマルチポイント表示、フルスクリーン表示を切り替えることができます
- Web会議を主催
  - 会議の予約、開始、キャンセルを設定できます また、他の参加者を招待することもできます
  - プレゼンターボールを他の参加者に渡せます
- Web会議に参加
  - Web会議に参加し、共有された資料やアプリケーション、デスクトップと書き込まれた注釈を見ることができます
  - 参加者リストを参照できます
  - 参加者間でチャットをすることができます

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

サポートプラットフォーム
多言語対応

Cisco WebEx 対応プラットフォーム

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco WebEx 対応言語

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

ご利用に必要な機器

インターネットにつながったPC

OS：

Windows XP, Vista, 7

Mac OSX, Linux, Unix

ブラウザ：

Internet Explore 6,7,8

Fire Fox 2,3　Safari

音声デバイス

電話回線

固定電話

携帯電話

もしくは

VoIP(インターネットフォン)

ヘッドセット

スピーカーマイク

Webカメラ

ビデオの投影に利用

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

会議サービス ご利用環境一覧

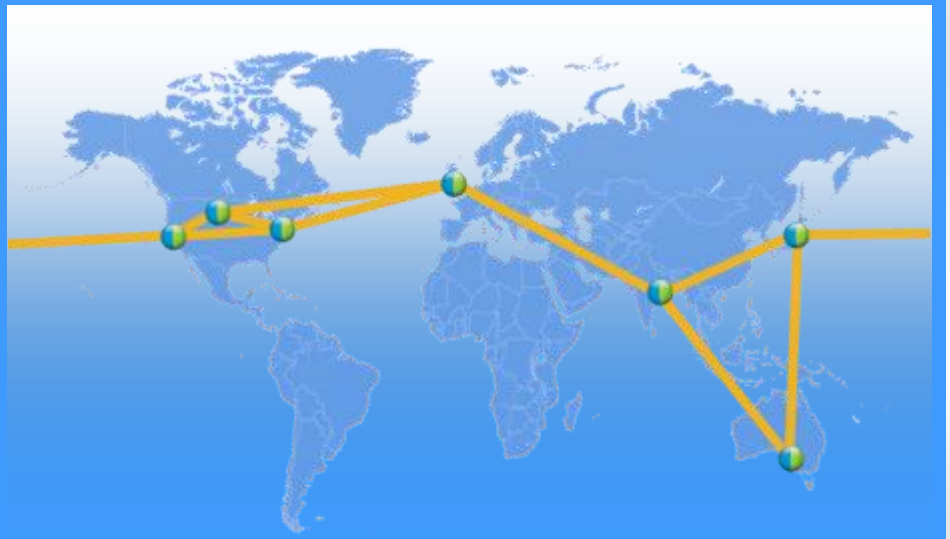
	Windows	Mac OS X	Linux	Solaris(Unix)
OS	2000, XP, 2003, Vista, 7	10.4, 10.5, 10.6	Ubuntu 9.04, Red Hat 5, Fedora 11 Open SuSE 11.1	Solaris 10, OpenSolaris(x86)
対応サービス	すべてのサービス	Meeting Center Training Center Event Center Remote Support	Meeting Center Training Center Event Center Remote Support	Meeting Center Training Center Event Center Remote Support
システムに関する最小要件				
CPU	Intel, AMD	PowerPC, Intel	Intel, AMD	UltraSPAR, Intel, AMD
Java Script	Java Script, Cookie 有効化	Java Script, Cookie 有効化	Java Script, Cookie 有効化	Java Script, Cookie 有効化
その他	Active Xの有効化	Apple Java 5 以降	Sun Java 5以降 Libstdc++ 6.0, GNOME/KDE windowing system	Sun Java5以降 CDE windowing system
ブラウザ（推奨を太字にて表記）				
Internet Explorer	6, **7**, **8**			
Firefox	2, **3.x**	2, **3.x**	2, .**3x**	2, **3**
Chrome	**5**			
Safari		3/**4**/5		
Mozilla			1.7	**1.7**

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

セキュリティ / インフラについて

Cisco WebEx Collaboration Cloud

Cisco の強固なインフラを世界規模で展開。各サービスをご提供



- 世界7ヶ所にデータセンターを設置。専用線で接続し、Web会議専用のネットワークを構築
- SSL と AES 暗号化による強固なセキュリティを実現。
- サーバにデータを残さない独自形式
- 稼働率99.99% + ホットサイトでの冗長構成を構築
- マルチレイヤーでセキュリティ管理
- 世界でリアルタイムコラボレーションの実現に特化したデザイン
- 第三者認証としてSAS70 Type II を取得。グローバルでのISO-27001の取得に向けISO-17799にそった運用を実施（国内オフィスは取得済み）

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

マルチレイヤー セキュリティモデル

4層からなるセキュリティーモデル

サイト セキュリティ	お客様によるご契約サイトへのポリシーの作成・運用が可能
コラボレーション セキュリティ	お客様による利用機能のコントロール、参加者の権限管理が可能
ネットワーク セキュリティ	SSL, AES によるエンドツーエンドでの暗号化
物理 セキュリティ	データセンターの24時間365日の厳格な監視。独自構造（スイッチング形式）でのサービス提供

第三者認証

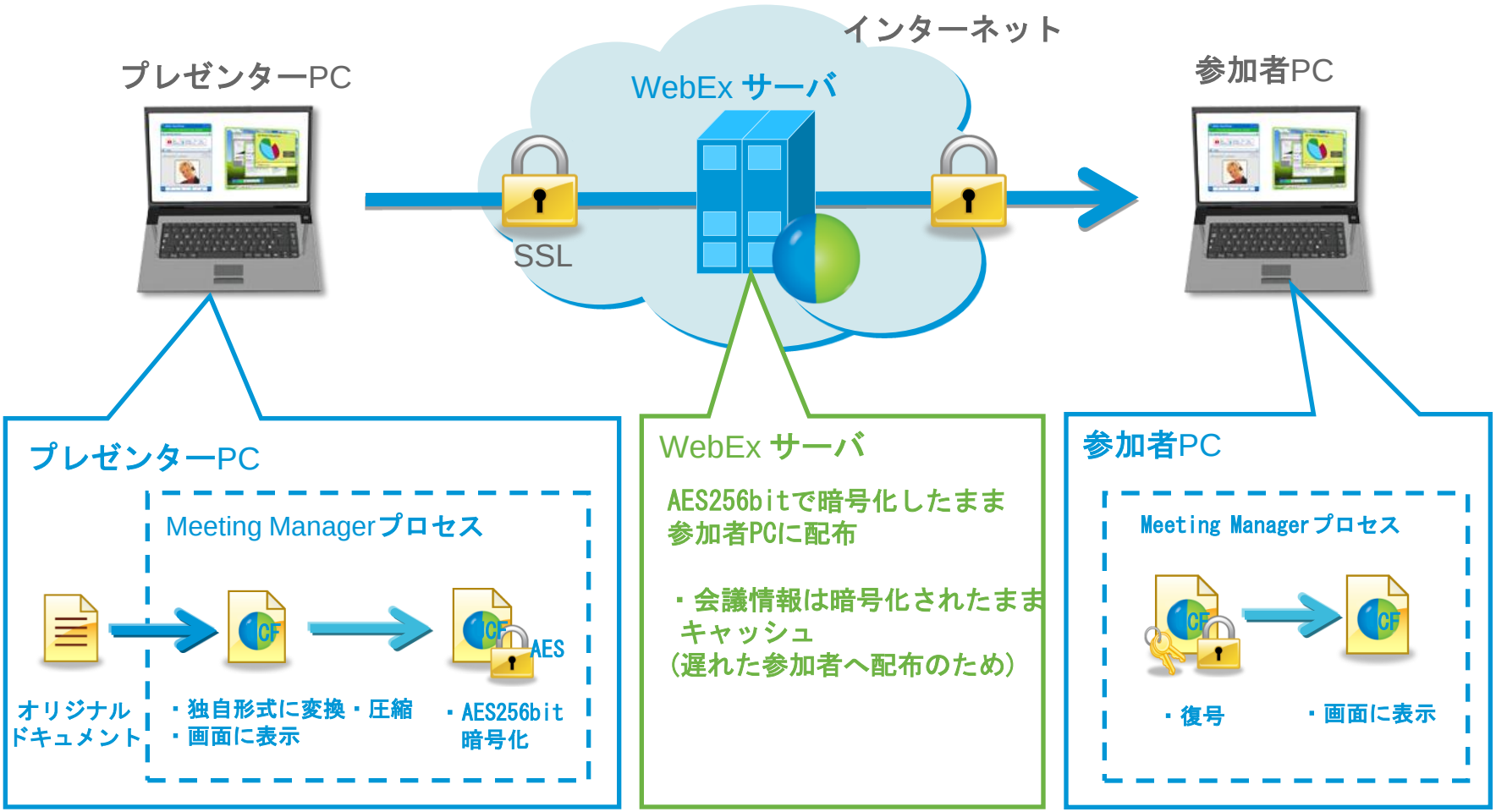
SAS-70 Type II

ISO27001（取得中）

Cisco WebEx Collaboration Cloud

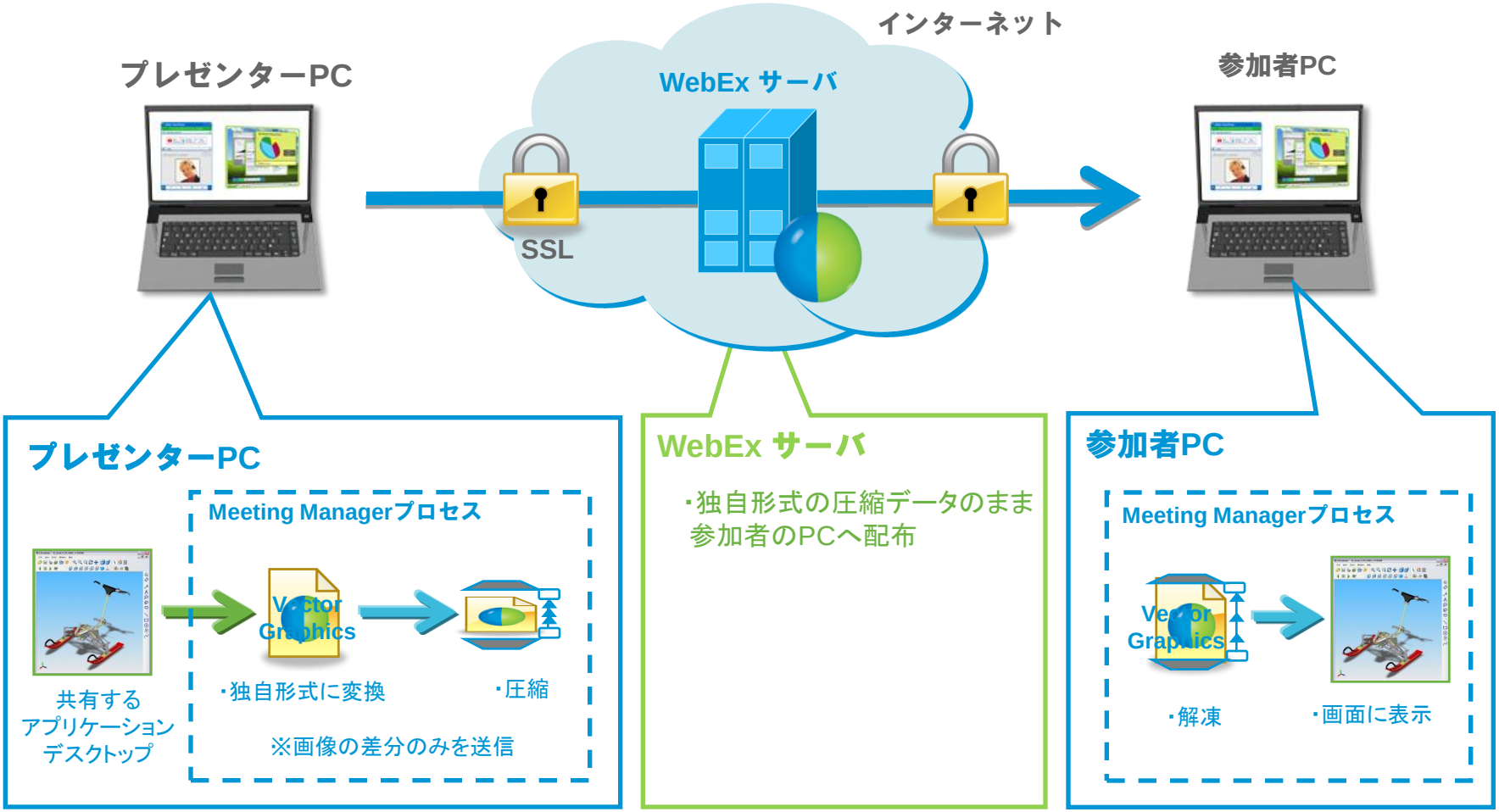
© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

ドキュメント共有の仕組み



© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

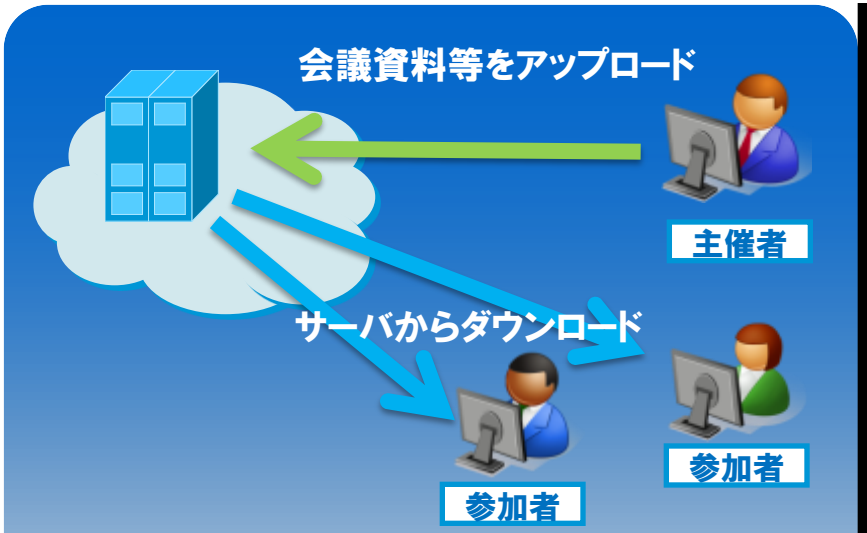
アプリケーション・デスクトップ共有の仕組み



© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

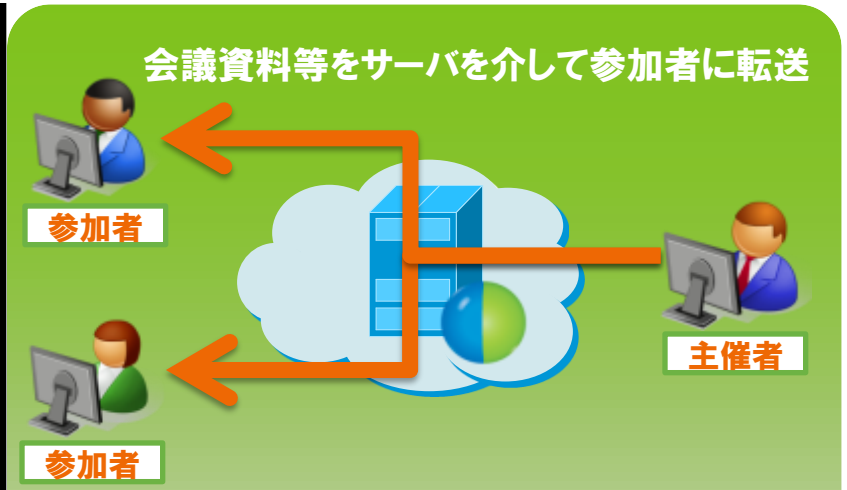
WebExのサーバー構成

スイッチング形式で安全で高いパフォーマンスを実現!!



- 会議データをサーバに保存
- ハッキングのリスク
- 参加者間で画面の同期にもたつき？

他社のWeb会議（アップロード形式）



- サーバに会議データを残さない独自形式
- ハッキングされてもデータが無いので安全
- 独自フォーマットで圧縮転送、優れた同期性

WebEx（スイッチング形式）

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

WebExどんな場面で使うの？

様々な会議・ミーティングがオンラインで可能
通常の国内出張・海外出張する会議の場合は・・・

・膨大な移動経費！

・無駄な移動時間！

　＝他の仕事が進まない、ビジネス機会も損失

・準備に時間がかかる！

・日程調整が手間、困難！

・欠席者が出やすい＝会議の質低下！

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

様々な会議・ミーティングが可能

Web会議に切り替えたら・・・

問題点	解決するには？	Web会議を使って解決
膨大な移動経費 無駄な移動時間	移動しなくて済めば・・・	ネット上だから移動は不要 移動時間中の無駄な人件費 ビジネス機会損失も防止
準備に時間がかかる	会場代や準備が不要になれば 資料のコピーなどが不要になれば	ネット上だから会場不要 資料データがそのまま使える コスト・労力・時間を削減
欠席者が出やすい	欠席者も、会議を疑似体験できれば	会議の様子を録画
日程調整が手間、困難	各人の出張などに左右 されなければ・・	参加しやすいので、日程を調整も簡単

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

“Web会議”の使い方
– 各部門でよくある例でみてみましょう

全部門
世界中あらゆる場所との
コミュニケーション・コラボレーション

HR
全社ミーティング、 新入社員トレーニング・研修、義務トレーニング

顧客サービスとサポート
有人/無人でのシステムサポート、顧客/パートナーのトレーニングのリモート サポート

広報
全社ミーティング、決算発表電話会議、プレスインタビュー

マーケティング
ビジネスリード獲得のための Webセミナー、製品発表、代理店や契約企業とのコミュニケーション、オンライン展示会

セールス
オンラインでの営業活動
セールストレーニング、マネジメントミーティング、セールスキックオフイベント

財務
予算ミーティング、
ベンダーとのコミュニケーション

法務
契約やドキュメントのレビュー

R&D
設計レビューミーティング、パートナー/サプライヤとのコミュニケーション、リモート診断

IT
デスクトップ管理、従業員対象のヘルプデスク
システム要件/設計ミーティング
新規アプリケーションのトレーニング

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

会議以外でもフル活用可能

トレーニング、研修

正確な効果測定が可能、積極的な質問を引き出す

新入社員研修、義務トレーニング、
セールストレーニング、新製品トレーニング等

顧客サポート・ヘルプデスク

アプリケーションやデスクトップを遠隔共有操作しながらのサポート

有人/無人での顧客リモートサポート
リモート診断、デスクトップ管理
従業員対象のヘルプデスク　等

セミナー・販促イベント・プレゼンテーション

プレゼンや講演資料、映像を視聴者の目の前で提供出来るセミナー、イベント

製品発表、マーケティングWebセミナー、
オンライン展示会、キックオフイベント、
新卒説明会、海外向け講演会　等

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

導入事例

劇的に変わっていくであろうワークスタイルを支えるインフラ

バンダイナムコホールディングス

- **概要**
  - 業種 ：バンダイナムコグループの中長期経営戦略の立案や遂行、グループ会社の事業戦略実行支援や事業活動の管理を行うグループ統括会社。
  - 用途：面接、外部協力会社との会議、全国7拠点での定例会議
  - 製品：Cisco WebEx Meeting Center
- **導入前の課題**
  - 地方拠点間、グループ会社間、外部協力会社とのコミュニケーションに課題
  - ビデオ会議システムが導入されていたが、端末の数に限りがあり、これを備えた会議室は常に予約で満杯。
  - セキュリティに対する懸念のあるフリーウェア利用の拡大
- **導入内容**

  海外在住学生のインターンシップ採用に

  全国7拠点に散らばる地域統括マネジャーの会議に

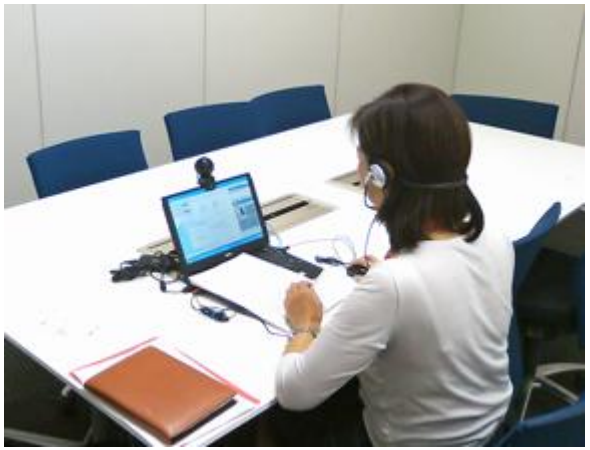
  ゲーム開発でのアプリケーション共有に

『思うように会社に出勤できないという事態は誰にでも起こり得ることです。企業にとっても、そこで働く人々にとっても大きな損失。WebExのような仕組みがあれば、どこにいてもコミュニケーション、コラボレーションを図ることができます。

バンダイナムコホールディングス グループ管理本部 情報システム部 IT戦略セクション IT戦略チーム サブリーダー 大月 拓様

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

導入効果



インターンシップ採用面接の様子

WebExで手軽に面接可能となったことで、可能性のある学生には"とにかく会ってみる"ことができるようなり、優秀な学生をインターンシップに招くことに成功

白熱した議論ではカメラを顔に近づけて主張するなど、まさに実際に会っているのと同様の迫力ある会議を開催

アプリケーション共有機能を使い、ゲーム開発での外部協力会社の協業に活用、移動コストも削減できてちょっとした修正などにも迅速に対応

© 2010 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Thank you.